

KLACHTENREGELING

Wij hechten veel waarde aan tevreden relaties. Indien u ontevreden bent over onze dienstverlening of een ander aspect van onze organisatie, dan nodigen wij u uit om ons dat te laten weten. Uw opmerkingen nemen wij zeer serieus en waar wenselijk zoeken we met u naar een passende oplossing. Onze klachtenregeling vormt een onderdeel van het gehanteerde stelsel van kwaliteitsbevordering en -bewaking. Wij verzoeken u schriftelijk te reageren, via onderstaand adres.

PERSOONLIJK/VERTROUWELIJK

PAN Accountants
T.a.v. D. Verhoeven
Betreft: Klacht
Zuiderstraat 31
2011 XS HAARLEM

Wanneer de afhandeling niet naar tevredenheid is kan de client of belanghebbende zijn klacht indienen bij de klachtencommissie van de NBA. Deze commissie is bereikbaar via <https://www.nba.nl/kwaliteitsbevordering/klachten-en-tuchtrecht/klachtencommissie-nba/>